Aviso de Privacidad – Grupo Ono

Última actualización: Mayo, 2025

Procesamiento de Nómina LATAM S.A. de C.V. y sus afiliadas en Guatemala, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, El Salvador, Panamá, Colombia, Ecuador, Perú, Bolivia, Chile, Republica Dominicana, Argentina, Haití, Puerto Rico y Jamaica (en adelante, “Grupo ONO”), con domicilio en Guillermo González Camarena 1200, Piso 5, Santa Fe, Álvaro Obregón, CP 01210, Ciudad de México, México, en su carácter de responsable del tratamiento de datos personales, informa a los titulares que, en cumplimiento de la legislación aplicable en materia de protección de datos personales en cada país donde opera, tratará sus datos conforme a lo dispuesto en este Aviso de Privacidad.

1. Datos personales recabados

Grupo ONO podrá recabar, directa o indirectamente a través de sus clientes o proveedores tecnológicos, los siguientes datos personales de empleados y colaboradores:

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio sea particular, del trabajo o fiscal
- Datos de contacto (correo electrónico, dirección, teléfono)
- Número de identificación oficial emitido por autoridad gubernamental local (ej. DPI, cédula, CURP, etc.)
- Datos laborales (puesto, fecha de ingreso, salario)
- Datos fiscales y bancarios
- En casos específicos, datos sensibles como estado de salud o afiliación sindical (únicamente cuando sea legal y necesario)

2. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias:

- Solicitar una cotización / entregar una cotización sobre productos y servicios
- Contactar el servicio de atención a clientes
- Solicitar factura o comprobante fiscal digital
- Procesamiento, cálculo y dispersión de nómina y/o planillas de pago
- Generación y envío de comprobantes de pago o recibos
- Cumplimiento de obligaciones fiscales, laborales y de seguridad social
- Administración de beneficios y prestaciones laborales
- Atención a auditorías o requerimientos de autoridades competentes
- Efectuar pagos de nóminas

Finalidades secundarias:

- Solicitar comprar
- Análisis estadístico interno para mejora de procesos
- Evaluación de servicios y encuestas de satisfacción
-

3. Transferencias de datos

Los datos personales podrán ser transferidos, dentro o fuera del país, a:

- Autoridades fiscales, laborales o judiciales, cuando sea legalmente requerido
- Instituciones bancarias o financieras para dispersión de nómina
- Empresas del mismo grupo corporativo
- Proveedores de servicios tecnológicos, siempre bajo contratos con cláusulas de confidencialidad y protección de datos

En caso de que el corporativo del empleador se encuentre en la Unión Europea, Estados Unidos o Canadá, podrá efectuarse la transferencia internacional de datos únicamente si:

- La legislación local lo permite, y
- Se cuenta con garantías adecuadas para su protección (ej. cláusulas contractuales tipo, acuerdos de encargo de tratamiento, etc.)
- Existe compromiso por escrito por parte de la empresa en la cual labora el empleado

4. Ejercicio de derechos del titular

De conformidad con la legislación vigente de cada país, usted podrá ejercer los derechos que le correspondan sobre sus datos personales, tales como:

- Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) (solo cuando la ley local lo contemple)
- Limitación del uso o divulgación de sus datos
- Revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento (cuando aplique)

Para ejercerlos, puede enviar una solicitud al correo electrónico:

protecciondedatos@onomx.mx, indicando su nombre, país de residencia, y el derecho que desea ejercer. Su solicitud será atendida conforme a la normativa aplicable del país correspondiente.

5. Medidas de seguridad

Grupo ONO ha implementado medidas técnicas, administrativas y físicas apropiadas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

6. Cambios al aviso de privacidad

Este aviso podrá ser modificado en cualquier momento, y los cambios estarán disponibles en el sitio web oficial:

<https://grupoono.lat/Aviso-de-privacidad-latam.pdf>